

## TÁJÉKOZTATÓ

a MORGAN Hitel és Faktor Zrt. bíróságon kívüli adósságrendezési kérelemmel kapcsolatos ügyfélszolgálati rendjéről

A természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (továbbiakban: Are tv.) és a természetes személyek bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásában a résztvevők közötti kapcsolattartásról, valamint a főhitelezői feladatokról szóló 16/2015. (VIII. 28.) IM rendelet 3. § (1) bekezdése alapján az alábbiakról tájékoztatjuk:

A természetes személyek bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásának kezdeményezésével kapcsolatosan a MORGAN Hitel és Faktor Zrt. alábbi ügyfélszolgálati irodájában kaphat tájékoztatást, illetve a postai vagy személyesen benyújtott kérelmeket az alábbi címre várjuk:

### **MORGAN Hitel és Faktor Zrt.**

Cím: 1078 Budapest, Hernád utca 40.

Telefon: 06 1 301-0376, 06 1 301-0377

Fax: 06 1 373-0748

E-mail: [info@mhf.hu](mailto:info@mhf.hu)

[www.mhf.hu](http://www.mhf.hu)

#### **Személyes ügyfélfogadás**

**hétfő:** 10 és 15 óra között

**kedd:** 10 és 15 óra között

**szerda:** 10 és 15 óra között

**csütörtök:** 10 és 15 óra között

**péntek:** 10 és 12 óra között

**Egyéb időpontban előzetes telefonos bejelentkezés alapján.**

#### **Telefonos ügyfélszolgálat**

**hétfőtől szerdáig** 8 és 18 óra között

**csütörtökön** 8 és 20 óra között

**pénteken** 8 és 12 óra között

**Egyéb időpontokban kérem, használja üzenetrögzítő berendezésünket.**

Budapest, 2015. szeptember 1.

